บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ โทร. ๐๗๕ – ๒๘๕๑๐๐

ที่ สป.๗๘๔๐๑/๒๔๘ **วันที่** ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบปลายเปิด นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้ดำเนินการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกับหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุติกาญจน์ บรรสาร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาววรรณรณี จิตบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

- ทราบ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ด้านกระบวนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชน แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ ข้อ
ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเรื่องที่ขอรับบริการ จำนวน ๑๔ ภารกิจ
ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยงาน แยกเป็น
๓.๑ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๓ ข้อ
๓.๒ ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ จำนวน ๓ ข้อ
๓.๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๔ ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ซึ่งกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ ๕
พึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ ๔
พึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ ๓
พึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ ๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ ๑

การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อคำนวณค่าความพึงพอใจเป็นน้ำหนักคะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ และกำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้ำหนักค่าคะแนนก่อนนำไปวิเคราะห์ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับพึงพอใจมากที่สุด
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับไม่พึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนน กำหนดเกณฑ์คะแนนเต็ม จำนวน ๑๐ คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๙๕ ขึ้นไป	ได้คะแนน ๑๐ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๙๐ – ๙๕	ได้คะแนน ๙ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๘๕ – ๙๐	ได้คะแนน ๘ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๘๐ – ๘๕	ได้คะแนน ๗ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๗๕ – ๘๐	ได้คะแนน ๖ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๗๐ – ๗๕	ได้คะแนน ๕ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๕๕ – ๗๐	ได้คะแนน ๔ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๖๐ – ๖๕	ได้คะแนน ๓ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๕๕ – ๖๐	ได้คะแนน ๒ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	๕๐ – ๕๕	ได้คะแนน ๑ คะแนน
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่าร้อยละ	๕๐	ได้คะแนน ๐ คะแนน

จากการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๘๒ ราย ผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๘

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ ๔๒.๗ เพศหญิงร้อยละ ๕๗.๓ มีอายุระหว่าง ๑๕-๒๕ ปี ร้อยละ ๘.๕ อายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ร้อยละ ๑๑ อายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ร้อยละ ๑๗.๑ อายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี ร้อยละ ๙.๘ อายุระหว่าง ๕๖-๖๕ ปี ร้อยละ ๔๓.๙ อายุระหว่าง ๖๖-๗๕ ปี ร้อยละ ๘.๕ และอายุมากกว่า ๗๕ ปี ร้อยละ ๑.๒๐

ภารกิจเรื่องที่ขอรับบริการ เรียงตามลำดับได้แก่ ๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๙.๓ ๒. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๒๖.๘ ๓. แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ๑๒.๒ ๔. ขอความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค ร้อยละ ๑๑ ๕. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ร้อยละ ๘.๕ ๖.การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ ร้อยละ ๓.๗ ๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ ๒.๔ ๘. การชำระภาษีป้าย ร้อยละ ๒.๔ ๙. การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย ร้อยละ ๒.๔ และ ๑๐. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ร้อยละ ๑.๒

<u>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ</u>

๑. <u>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สรุปผลมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๙ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๖ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๒. <u>ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ</u>

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อด้านกระบวนการให้บริการ สรุปผลมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๙ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๖ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๘ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๘ ระดับความพึงพอใจมาก
๓. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาเหมาะสม พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๙ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๒ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓. <u>ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปผลมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๗ ระดับความพึงพอใจมาก คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๘ คะแนน มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๘ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๑ ระดับความพึงพอใจมาก

๒. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๘ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๘ ระดับความพึงพอใจมาก

๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับ ๗ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๓ ระดับความพึงพอใจมาก

๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับ ๘ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๖ ระดับความพึงพอใจมาก

สรุปรายละเอียดของการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ทั้ง ๓ ด้าน

จากการประเมินพบว่าการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง มีคะแนนรวมเฉลี่ย ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๓ คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับคะแนน ๘ ระดับความพึงพอใจรวมทุกด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๓ ระดับคะแนน ๙

๒. ด้านกระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๙ ระดับคะแนน ๙

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๗ ระดับคะแนน ๘

ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากทุกด้าน แต่ก็ยังมีส่วนที่จะต้องปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติมให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และทั้งนี้ ก็ยังคงต้องพัฒนาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ ○ ชาย ○ หญิง

อายุ ○ 15-25 ปี ○ 26-35 ปี ○ 36-45 ปี ○ 46-55 ปี ○ 56-65 ปี
○ 66-75 ปี ○ มากกว่า 75 ปี

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

○ การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
○ การชำระภาษีป้าย
○ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
○ สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
○ ช่วยเหลือสาธารณภัย
○ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
○ การขออนุญาตจัดตั้งตลาด
○ การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
○ การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
○ จดทะเบียนพาณิชย์
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
○ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
○ แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่องานบริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
2. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
3. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาเหมาะสม	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
1. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	○ มากที่สุด	○ มาก	○ ปานกลาง	○ น้อย	○ น้อยสุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

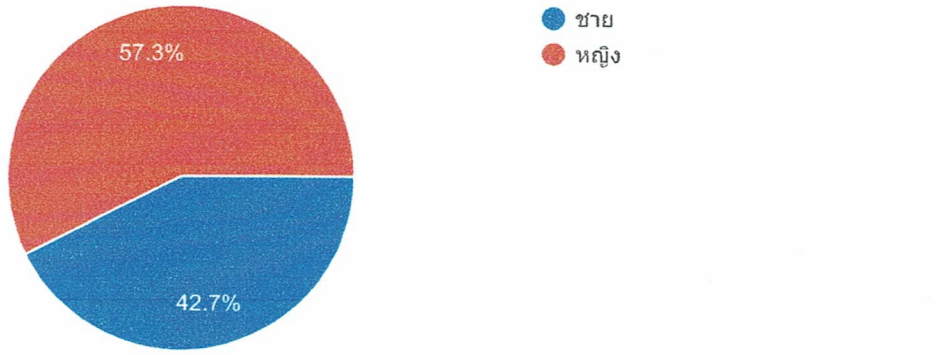
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การตอบกลับ 82 รายการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

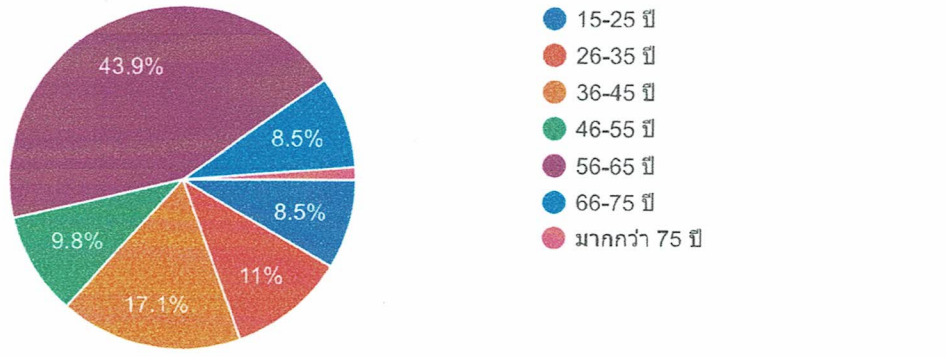
เพศ

คำตอบ 82 ข้อ

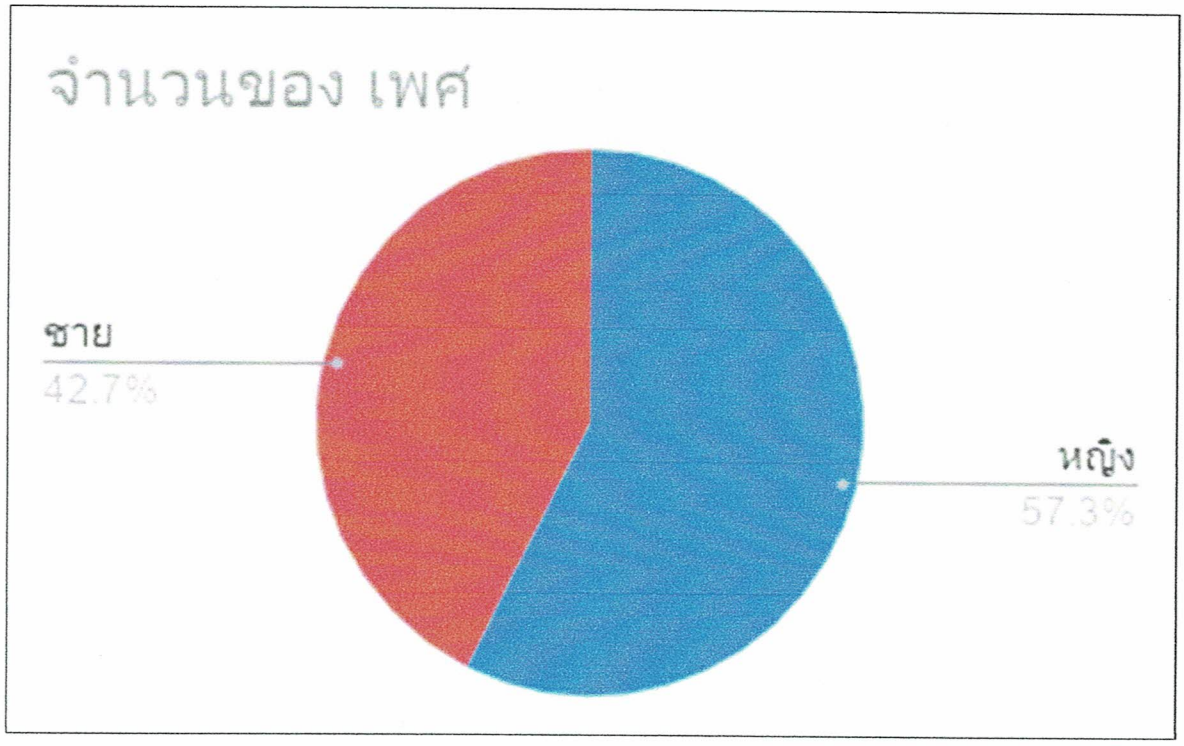


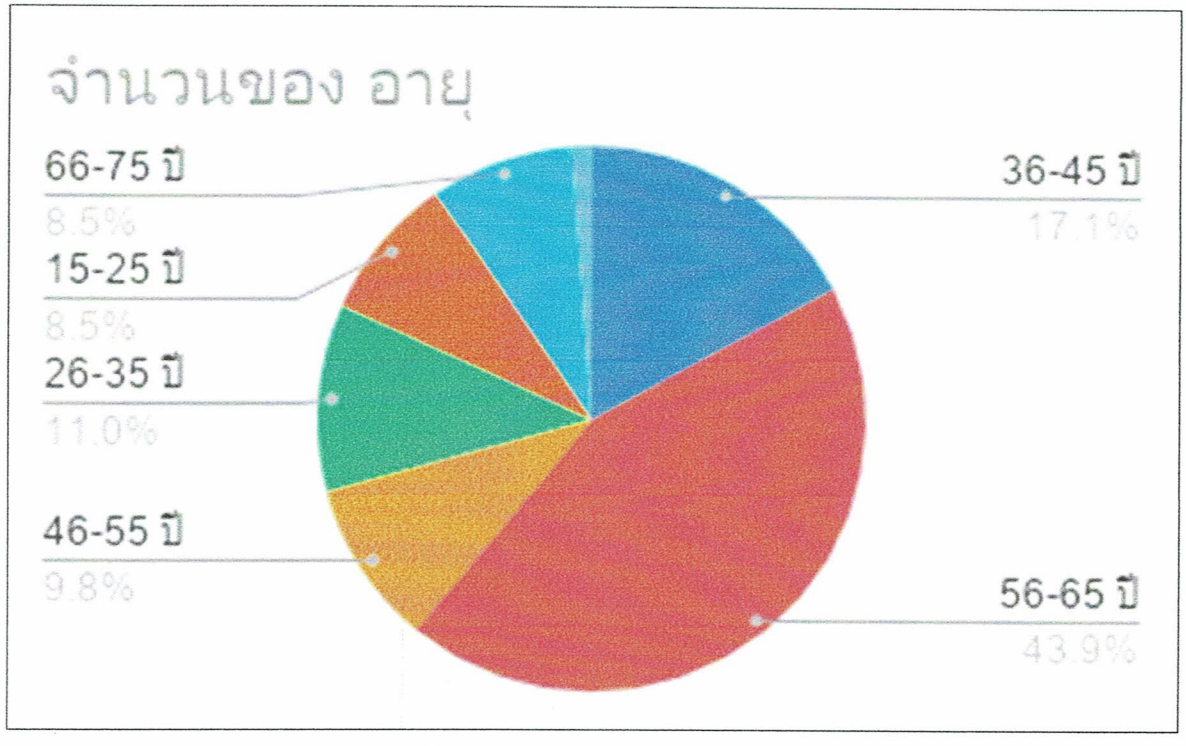
อายุ

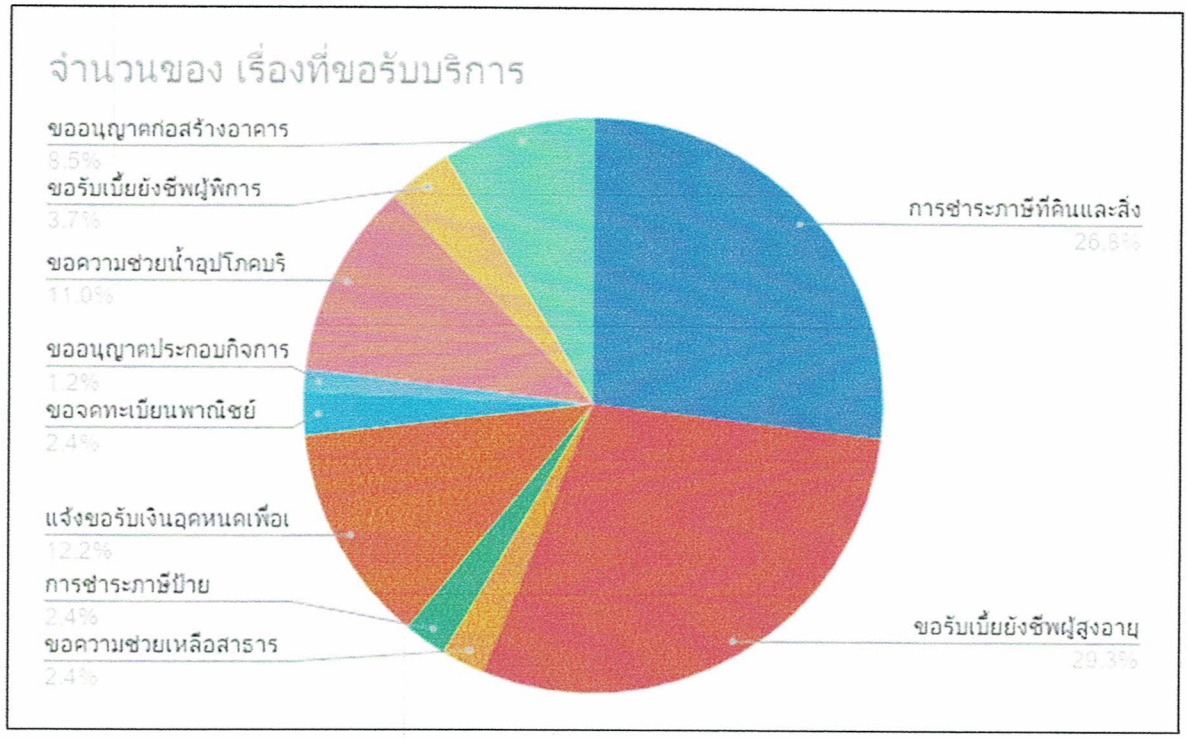
คำตอบ 82 ข้อ

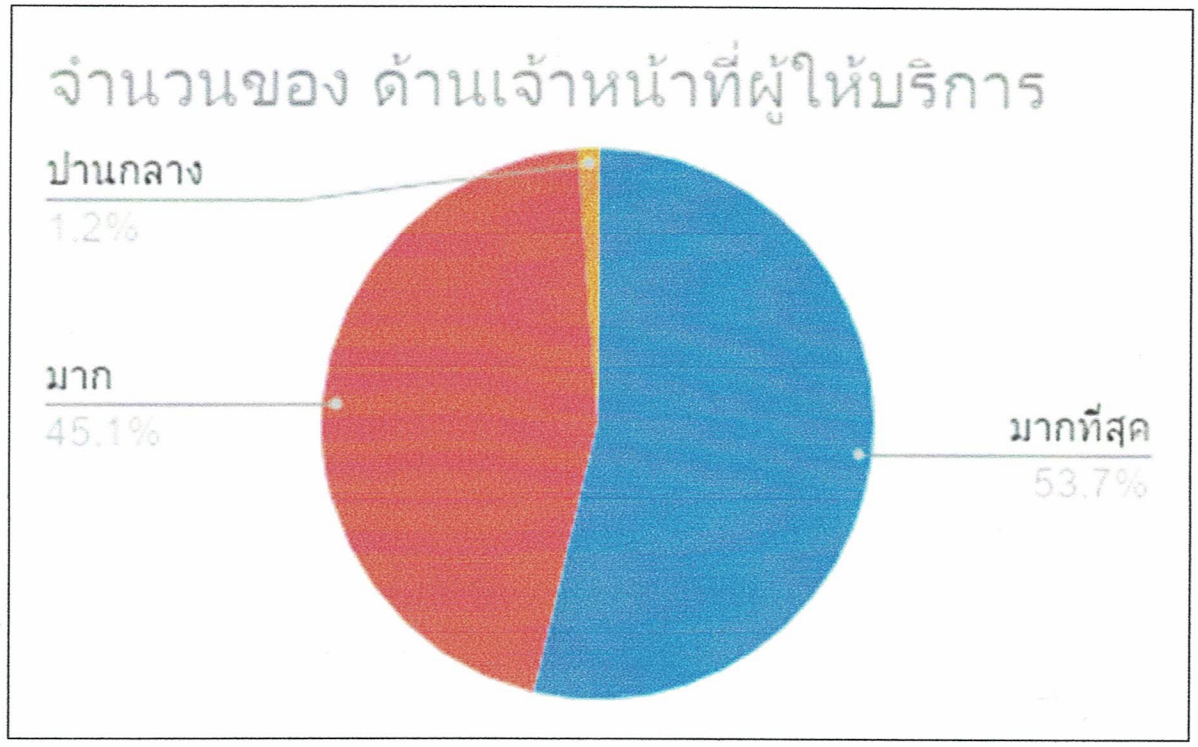


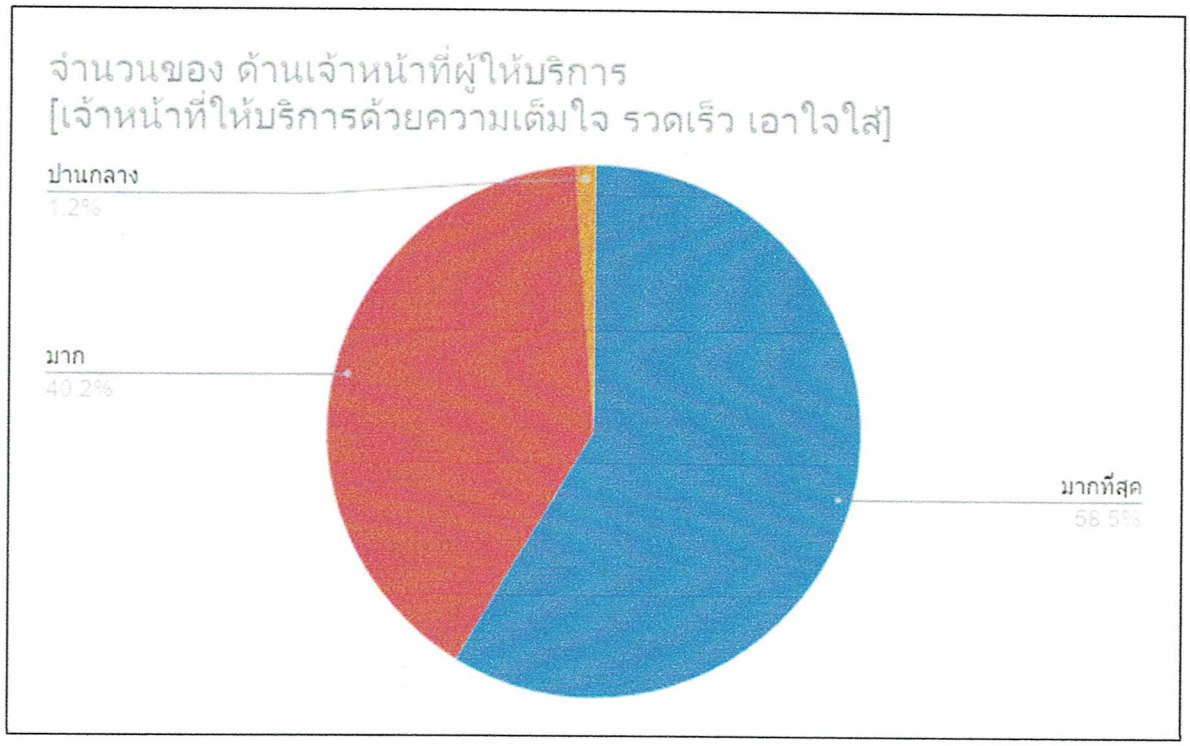
ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

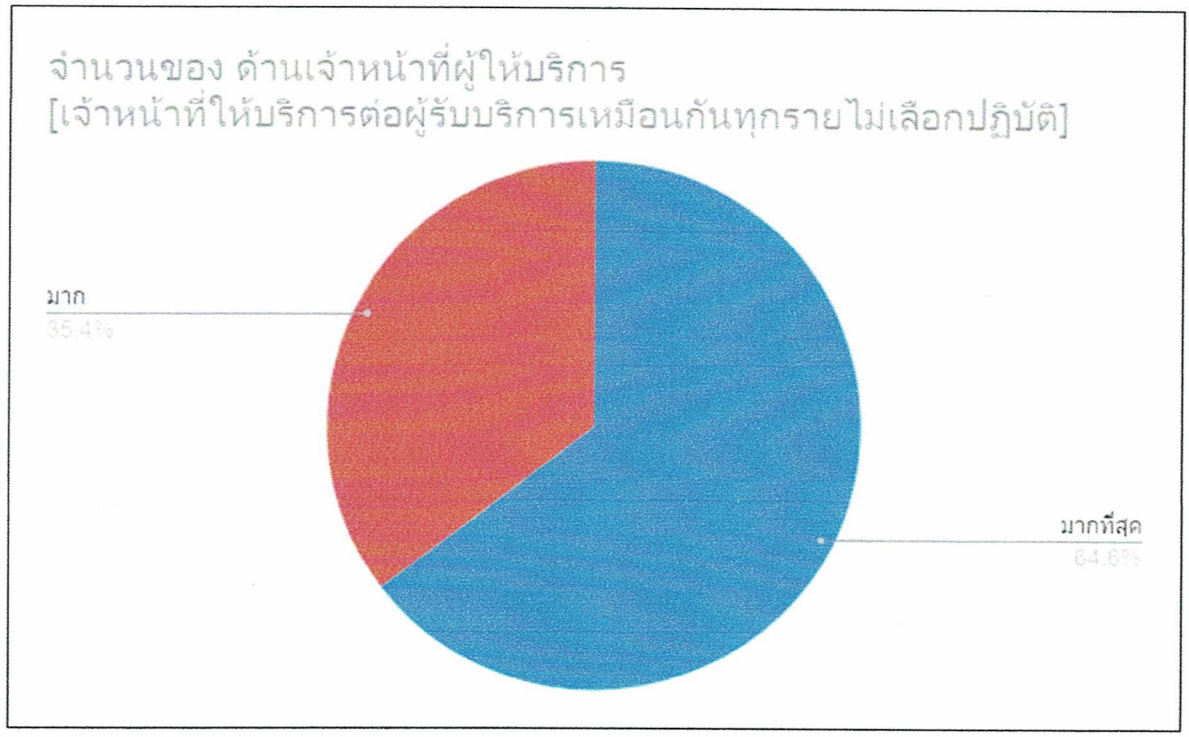

จำนวนของ เพศ
ชาย
42.7%
หญิง
57.3%

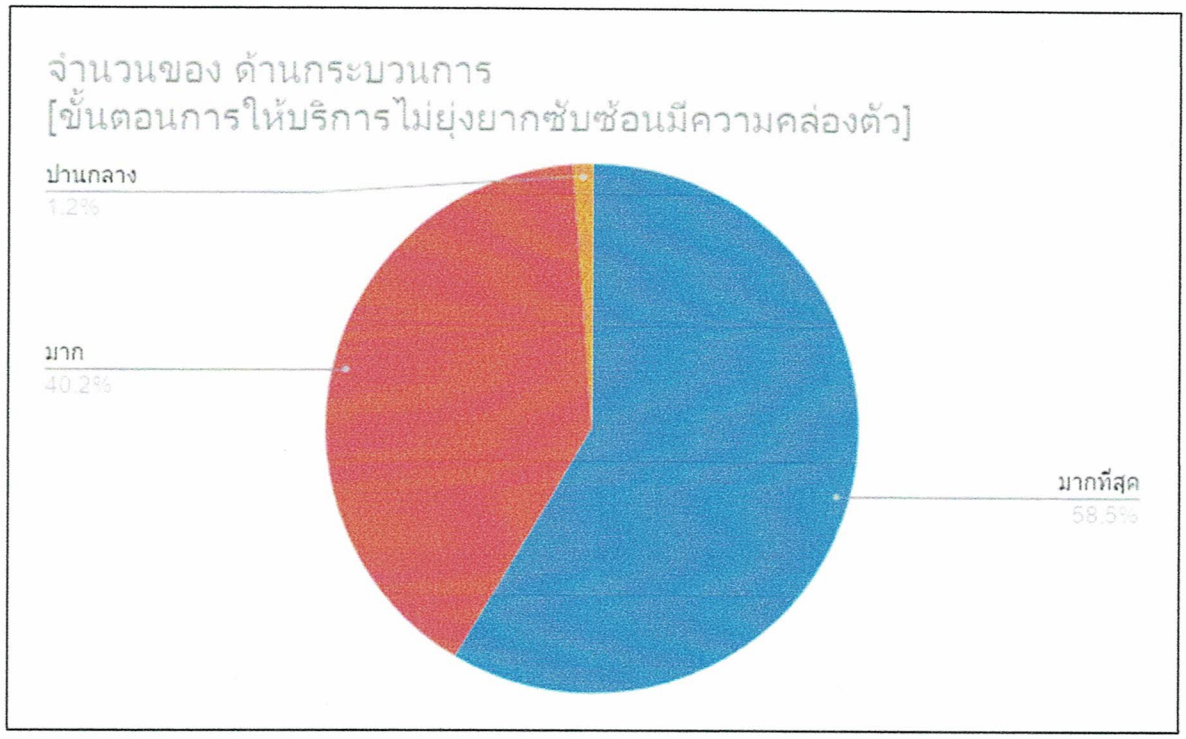

จำนวนของ อายุ
66-75 ปี
8.5%
15-25 ปี
8.5%
26-35 ปี
11.0%
46-55 ปี
9.8%
36-45 ปี
17.1%
56-65 ปี
43.9%

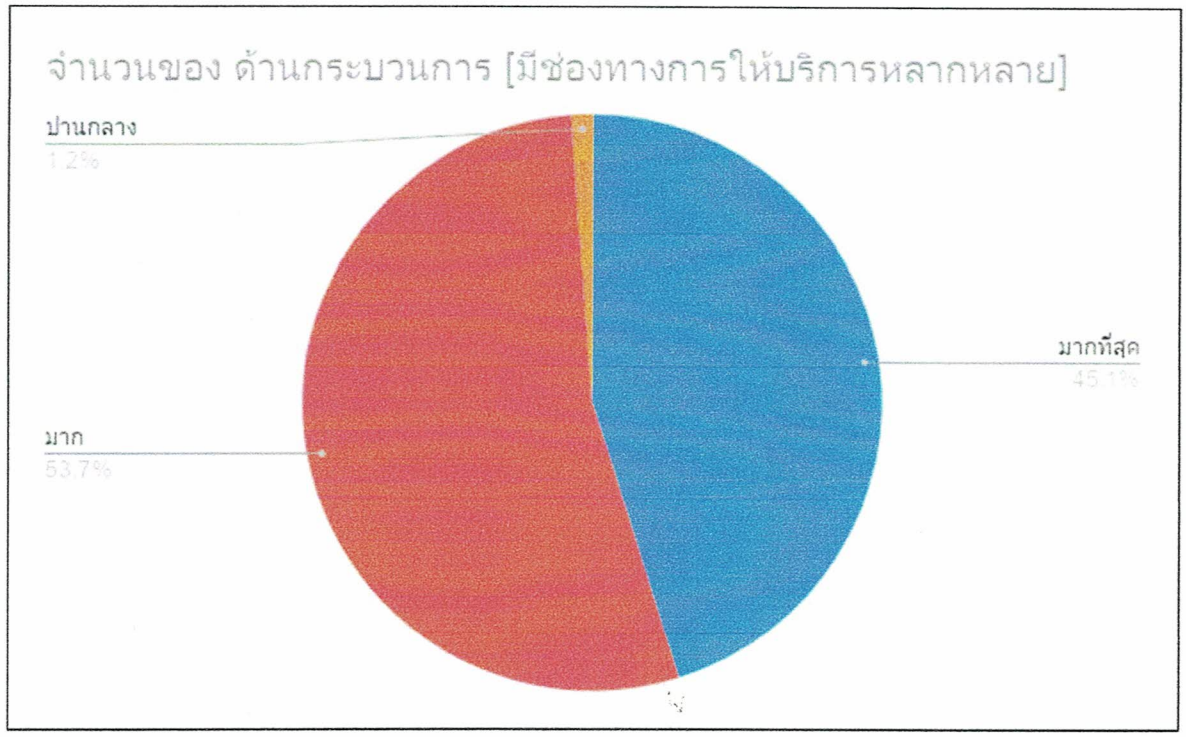

จำนวนของ เรื่องที่ขอรับบริการ
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
8.5%
ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
3.7%
ขอความช่วยเหลือสาธารณภัย
11.0%
ขออนุญาตประกอบกิจการ
1.2%
ขอจดทะเบียนพาณิชย์
2.4%
แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเ
12.2%
การชำระภาษีป้าย
2.4%
ขอความช่วยเหลือสาธาร
2.4%
การชำระภาษีที่ดินและสิ่ง
26.8%
ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
29.3%

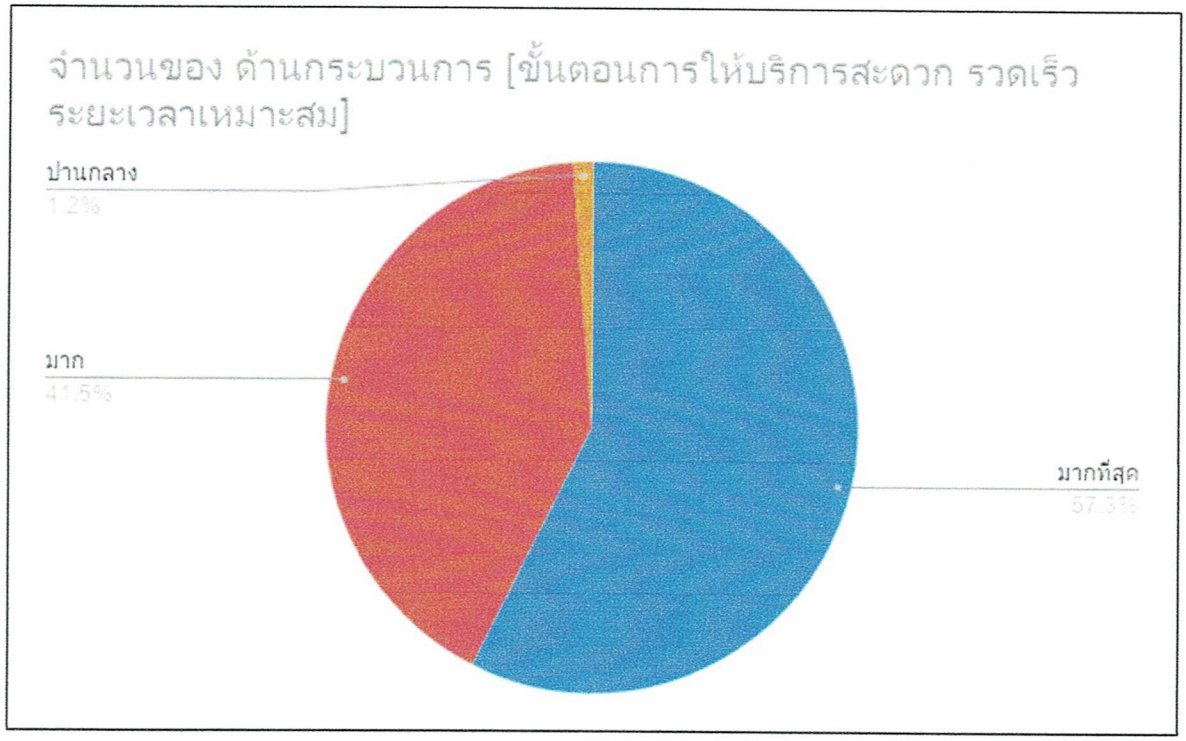

จำนวนของ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ปานกลาง
1.2%
มาก
45.1%
มากที่สุด
53.7%

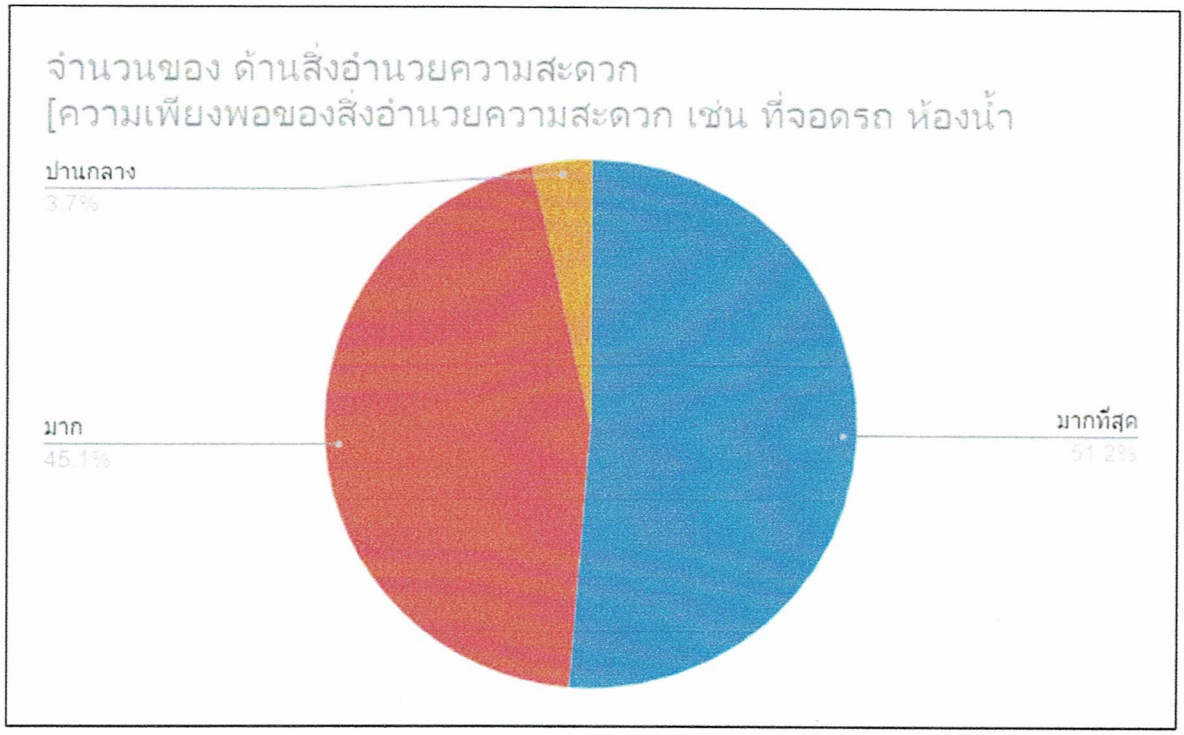

จำนวนของ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
[เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่]
ปานกลาง
1.2%
มาก
40.2%
มากที่สุด
58.5%

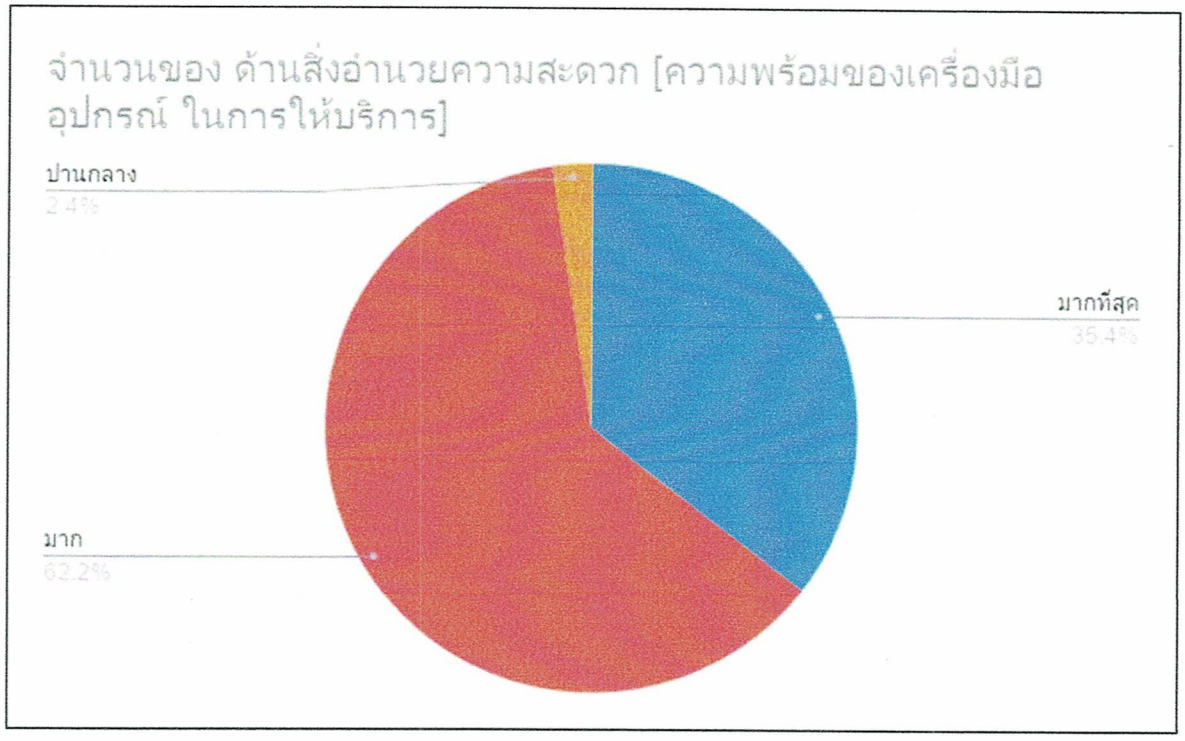

จำนวนของ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
[เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ]
มาก
35.4%
มากที่สุด
64.6%

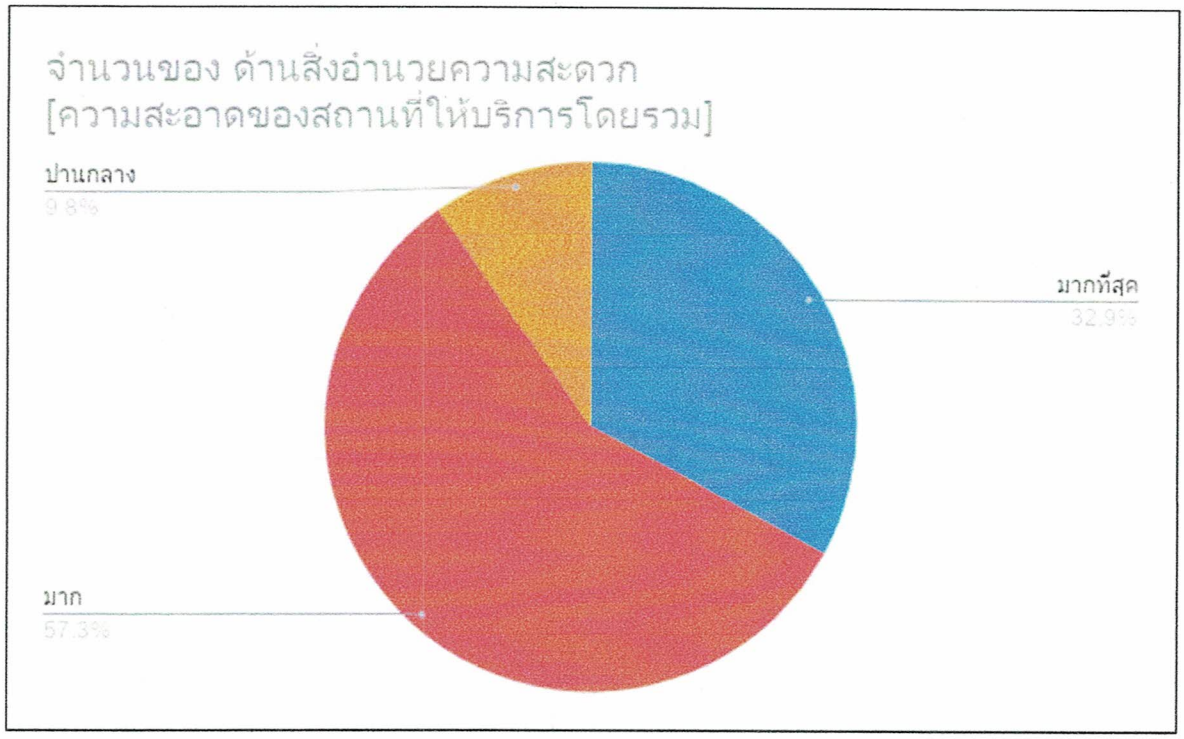

จำนวนของ ด้านกระบวนการ
[ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความคล่องตัว]
ปานกลาง
1.2%
มาก
40.2%
มากที่สุด
58.5%

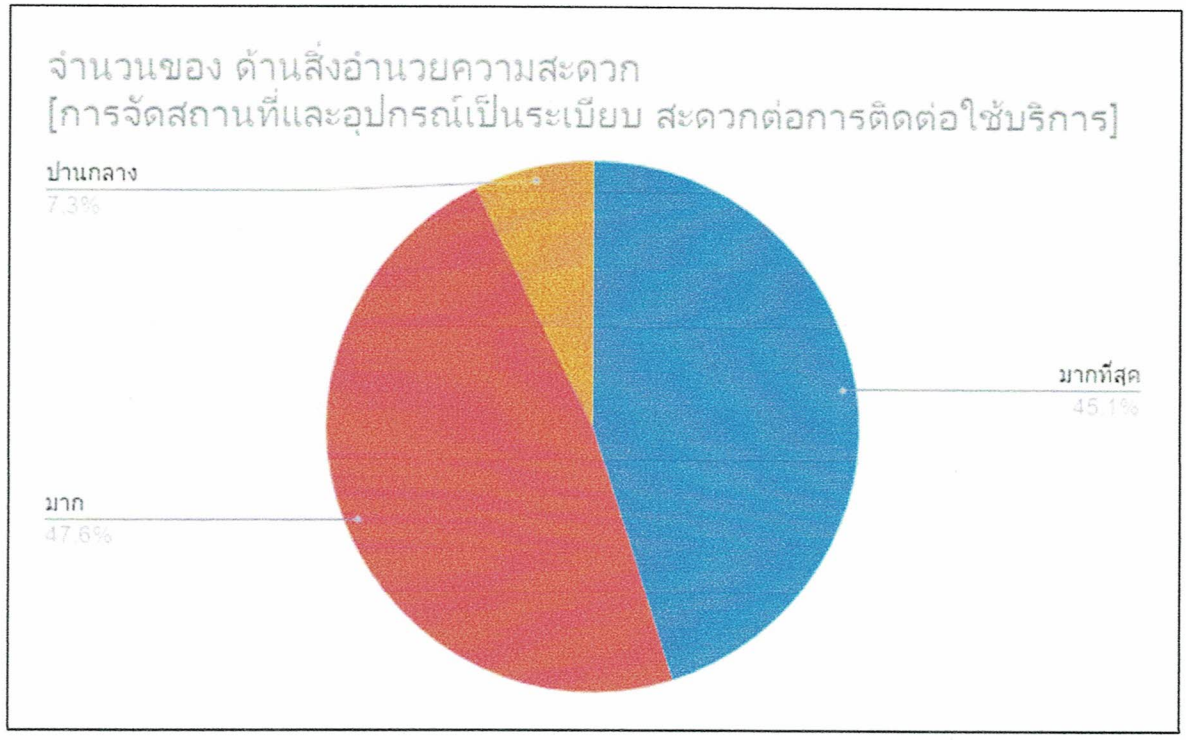

จำนวนของ ด้านกระบวนการ [มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย]
ปานกลาง
1.2%
มาก
53.7%
มากที่สุด
45.1%


จำนวนของ ด้านกระบวนการ [ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาเหมาะสม]
ปานกลาง
1.2%
มาก
41.5%
มากที่สุด
57.3%


จำนวนของ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
[ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ
ปานกลาง
3.7%
มาก
45.1%
มากที่สุด
51.2%


จำนวนของ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการให้บริการ]
ปานกลาง
2.4%
มากที่สุด
35.4%
มาก
62.2%


จำนวนของ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม]
ปานกลาง
9.8%
มากที่สุด
32.9%
มาก
57.3%


จำนวนของ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
[การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ]
ปานกลาง
7.3%
มากที่สุด
45.1%
มาก
47.6%

เพศ	อายุ	เรื่องที่ขอรับบริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการให้บริการ	[เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	[เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	[เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	[เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและให้เกียรติผู้มารับบริการ	[เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายสุภาพเหมาะสม	[ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	[ความเหมาะสมของขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ	[ความชัดเจนของป้ายหรือเอกสาร	[ความถูกต้องของการให้บริการตามคู่มือการให้บริการ	[ความรวดเร็วในการให้บริการ	[ความเป็นธรรมในการให้บริการ	[ความโปร่งใสในการให้บริการ	[ความคุ้มค่าในการให้บริการ	[ความพึงพอใจในการรับบริการของท่านโดยรวม	[ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลบ
หญิง	36-45 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	36-45 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	46-55 ปี	ขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	36-45 ปี	การประกาศิป้าย	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	26-35 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	26-35 ปี	ขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
หญิง	26-35 ปี	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	26-35 ปี	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	46-55 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	36-45 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง						
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพพิการ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	การประกาศิป้าย	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด					
หญิง	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
ชาย	56-65 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
หญิง	66-75 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
ชาย	15-25 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด					
หญิง	15-25 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	26-35 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
หญิง	15-25 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	ปานกลาง					
ชาย	46-55 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	มาก						
หญิง	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
หญิง	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	ปานกลาง					
ชาย	15-25 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง						
ชาย	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง					
หญิง	15-25 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก					
ชาย	36-45 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก					
ชาย	36-45 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก					
หญิง	36-45 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มาก	ปานกลาง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก						
ชาย	36-45 ปี	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพพิการ	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก					
หญิง	46-55 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก						
หญิง	46-55 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง					
ชาย	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง					
หญิง	36-45 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	36-45 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด					
ชาย	26-35 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	มากกว่า 75 ปี	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก					
ชาย	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	46-55 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	36-45 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	26-35 ปี	แจ้งขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก					
ชาย	36-45 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	46-55 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
ชาย	66-75 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	36-45 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด					
หญิง	26-35 ปี	การประกาศิทีดินและสิ่งปลูกสร้าง	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					
หญิง	56-65 ปี	ขอความช่วยน้ำอุปโภคบริโภค	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก					

ชาย	36-45 ปี	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด		