สำนักงานปลัด อบต.
อบต.หนองบ่อ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ (สำนักงานปลัด) โทร.๐ ๗๕๒๘ ๕๑๐๐.....

ที่.....**วันที่**.....๒๔ กันยายน ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ตามที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑๕๓ ราย โดยใช้แบบสอบถาม (แบบสุ่ม) นั้น

สรุปผลการสำรวจข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๗
เพศหญิง	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๓

๒. อายุ

๖๐ – ๖๙ ปี	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๙
๗๐ – ๗๙ ปี	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๙
๘๐ – ๘๙ ปี	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๘
๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๔

๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๑๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๔
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕
ปวช/ปวส	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
อนุปริญญา	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
อื่นๆ.....	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๔. อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๘๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔
ลูกจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๕
ค้าขาย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๐
อื่นๆ..... จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๒๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๙
โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจฯ จำนวน ๓๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๑

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

พอใจ จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘
ไม่พอใจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๒

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการรับเงินสด

พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....
(นายธฤต ศรีเพชร์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ.....
(นางสาววรรณรณี จิตบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ลงชื่อ.....

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ลงชื่อ.....

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
เงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ
อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

.....

ประเภทของเบี้ยที่ได้รับ ☑ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ☐ เบี้ยความพิการ ☐ เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๖๐ – ๖๙ ปี ☑ ๗๐ - ๗๙ ปี
☐ ๘๐ – ๘๙ ปี ☐ มากว่า ๙๐ ปี

๓. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช. / ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☑ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง
☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☑ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
☑ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการรับเงินสด
☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

- งานจัดเก็บรายได้ รายงานสรุปข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางวนิดา ขุนจันทร์)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นางมัตติกา เชยชื่นจิตร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๕	๑๓	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓	๑๕	๐	๐	๐
๓. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๑๐	๑๖	๒	๐	๐
๔. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๑๒	๑๔	๒	๐	๐
รวม	๕๐	๕๘	๔	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๒๕๐+๒๓๒+๑๒) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๘๘.๒๑	๒๕๐	๒๓๒	๑๒	๐	๐

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๗	๑๑	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๑๖	๑๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	๑๔	๑๓	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๑๕	๑๒	๑	๐	๐
รวม	๖๒	๔๘	๒	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๓๑๐+๑๙๒+๖) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๙๐.๗๑	๓๑๐	๑๙๒	๖	๐	๐

ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง	๕	๑๖	๗	๐	๐
๒. การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๕	๑๒	๑๑	๐	๐
๓. จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	๕	๑๒	๑๑	๐	๐
๔.มีจุดสำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๓	๑๑	๑๔	๐	๐
รวม	๑๘	๕๑	๔๓	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๙๐+๒๐๔+๑๒๙) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๗๕.๕๓	๙๐	๒๐๔	๑๒๙	๐	๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

- งานจัดเก็บรายได้ รายงานสรุปข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางวนิดา ขุนจันทร์)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นางมัตติกา เชยชื่นจิตร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๘	๑๒	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๖	๑๓	๑	๐	๐
๓. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๑๗	๙	๔	๐	๐
๔. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๑๗	๑๓	๐	๐	๐
รวม	๖๘	๔๗	๕	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๖๐๐) ร้อยละ (๓๔๐+๑๘๘+๑๕) x๑๐๐ / ๖๐๐ = ๙๐.๕๐	๓๔๐	๑๘๘	๑๕	๐	๐

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๗	๑๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๑๘	๑๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	๒๑	๙	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๒๐	๙	๑	๐	๐
รวม	๗๖	๔๓	๑	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๖๐๐) ร้อยละ (๓๘๐+๑๗๒+๓) x๑๐๐ / ๖๐๐ = ๙๒.๕๐	๓๘๐	๑๗๒	๓		

ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง	๘	๑๕	๗	๐	๐
๒. การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๖	๑๔	๑๐	๐	๐
๓. จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	๑๐	๙	๑๑	๐	๐
๔.มีจุดสำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๖	๑๔	๑๐	๐	๐
รวม	๓๐	๕๒	๓๘	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๖๐๐) ร้อยละ (๑๕๐+๒๐๘+๑๑๔) x๑๐๐ / ๖๐๐ = ๗๘.๖๖	๑๕๐	๒๐๘	๑๑๔	๐	๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

- งานจัดเก็บรายได้ รายงานสรุปข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบท้าย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางวนิดา ขุนจันทร์)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นางมัตติกา เชยชื่นจิตร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๗	๑๑	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓	๑๓	๒	๐	๐
๓. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๑๔	๑๑	๓	๐	๐
๔. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๑๔	๑๓	๑	๐	๐
รวม	๕๘	๔๘	๖	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๒๙๐+๑๙๒+๑๘) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๘๙.๒๘	๒๙๐	๑๙๒	๑๘	๐	๐

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๙	๙	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๑๖	๑๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	๑๕	๑๒	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๑๓	๑๔	๑	๐	๐
รวม	๖๓	๔๗	๒	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๓๑๕+๑๘๘+๖) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๙๐.๘๙	๓๑๕	๑๘๘	๖	๐	๐

ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง	๘	๑๕	๕	๐	๐
๒. การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๕	๑๐	๑๓	๐	๐
๓. จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	๕	๑๕	๘	๐	๐
๔.มีจุดสำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๖	๑๐	๑๒	๐	๐
รวม	๒๔	๕๐	๓๘	๐	๐
น้ำหนักคะแนน (คะแนนเต็ม ๕๖๐) ร้อยละ (๑๒๐+๒๐๐+๑๑๔) x๑๐๐ / ๕๖๐ = ๗๗.๕๐	๑๒๐	๒๐๐	๑๑๔	๐	๐