บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ โทร. ๐๗๕ – ๒๘๕๑๐๐

ที่ สป.๗๘๔๐๑/๑๖๕ **วันที่** ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหลักสูตร “การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน”

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหลักสูตร “การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน” ซึ่งกำหนดการอบรมในวันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง นั้น

บัดนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหลักสูตร “การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิราพร เคี่ยมการ)
นักทรัพยากรบุคคล

(นางสาววรรณรณี จิตบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

- ทราบ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

โดยอบรมให้ความรู้ “การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน” ในเสาร์วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะต่าง ๆ และมีทัศนคติที่ดี นำความรู้ไปพัฒนาตนเอง และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เข้ารับการอบรม นำหลักราชการตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ใช้ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาองค์กร สามารถนำไปปรับใช้ในการให้บริการสาธารณะกับประชาชนในทุกระดับ ทุกกลุ่มวัย ให้เกิดความประทับใจ สร้างสัมพันธ์อันดีต่อผู้มาติดต่อ ต่อผู้บริหาร และต่อเพื่อนร่วมงาน

๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสมีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถลดความเสี่ยงต่อการทุจริตกับการกระทำความผิดโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๓ คน

๑. คณะผู้บริหาร จำนวน ๔ คน

๒. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง จำนวน ๒๒ คน

๓. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๗ คน

มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กิจกรรมดำเนินการ

๑. เนื้อหาวิชา การน้อมนำหลักราชการ ๑๐ ประการ ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖ มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและประเทศชาติ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

บรรยายให้ความรู้โดยวิทยากร จากท้องถิ่นจังหวัดตรัง : นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์

๒. เนื้อหาวิชา แนวทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศการให้บริการสาธารณะ และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

บรรยายให้ความรู้โดยวิทยากร จากสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดตรัง : นายยุทธนา วิมลเมือง

งบประมาณ

งบประมาณจากสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวดค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ รายการโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ตั้งจ่ายไว้ ๒๐,๐๐๐.- บาท ใช้ไป จำนวน ๑๙,๘๑๗.-บาท คงเหลือ จำนวน ๑๘๓.-บาท
แยกเป็นค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

/๑. ค่าป้ายไวนิล...

๑. ค่าป้ายไวนิลโครงการ ขนาด ๑.๒๐ x ๒.๔๐ เมตร จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๔๓๒ บาท
๒. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๕ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
๓. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน เป็นเงิน ๓,๑๓๕ บาท
- สมุดปกอ่อน ๓๓ เล่ม ๆ ละ ๕ บาท เป็นเงิน ๑๖๕ บาท
- ปากกาน้ำเงิน ๓๓ ด้าม ๆ ละ ๕ บาท เป็นเงิน ๑๖๕ บาท
- กระเป๋าเอกสาร ๓๓ ใบ ๆ ละ ๘๕ บาท เป็นเงิน ๒,๘๐๕ บาท
๔. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๓๕ คน ๆ ละ ๑ มื้อ ๆ ละ ๒๕๐ บาท เป็นเงิน ๘,๗๕๐ บาท
๕. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๓๕ คน ๆ ละ ๒ มื้อ ๆ ละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๓,๕๐๐ บาท
๖. ค่าเช่าสถานที่สำหรับการจัดอบรมสัมมนา เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๑๙,๘๑๗.- บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันแปดร้อยสิบเจ็ดบาทถ้วน)

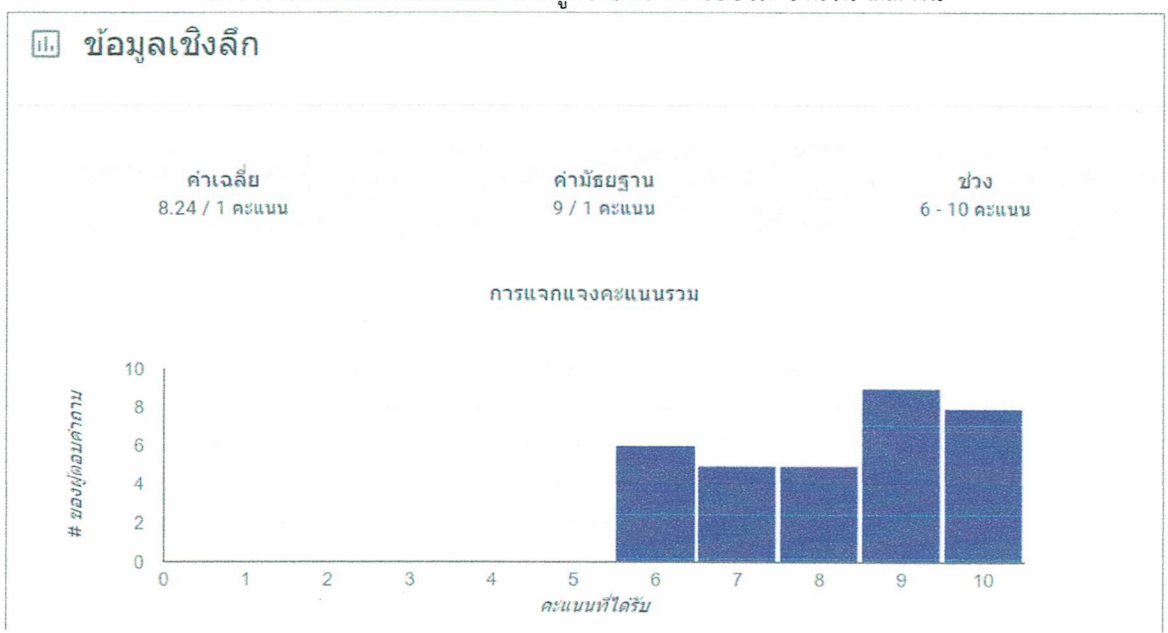
<u>การติดตามและประเมินผล</u>

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ

๑. แบบทดสอบวัดความรู้ โดยใช้ แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม
๒. แบบสอบถามประเมินความคิดเห็นต่อการฝึกอบรม

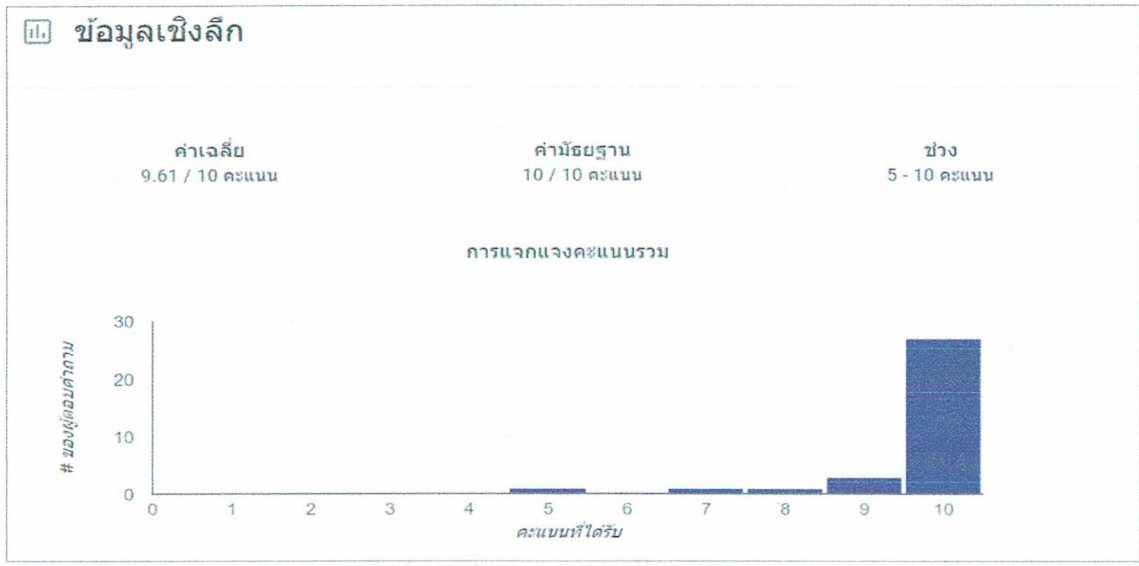
- การทดสอบความรู้ก่อนและหลังอบรม ใช้แบบทดสอบ จำนวน ๑๐ ข้อ ๆ ละ ๑ คะแนน คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

ตารางแสดง ผลการประเมินความรู้ก่อน/หลังการอบรม จำนวน ๓๓ คน



ทดสอบความรู้	คะแนนเต็ม	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
ก่อนการอบรม	๑๐	๖	๑๐	๘.๒๘

-๓-/ข้อมูลเชิงลึก.....

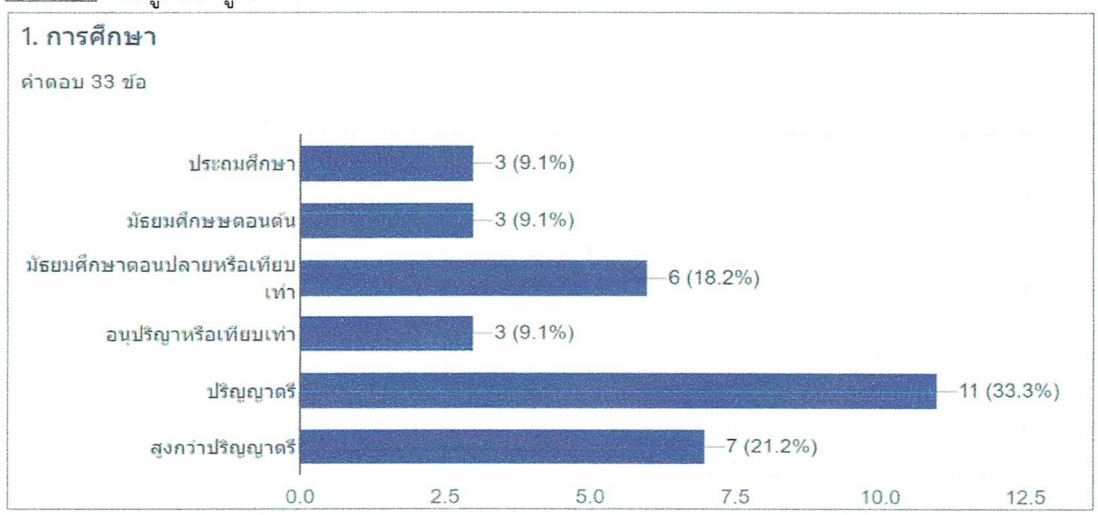


ทดสอบความรู้	คะแนนเต็ม	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
หลังการอบรม	๑๐	๕	๑๐	๙.๖๑

จากการทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับอบรมก่อนและหลังการอบรม พบว่า คะแนนความรู้หลังการเข้ารับการอบรมสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรม โดยหลังการอบรมมีคะแนนเฉลี่ย ๙.๕๙ ก่อนเข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ย ๗.๓๖ แสดงว่าการอบรมครั้งนี้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เพิ่มมากขึ้น

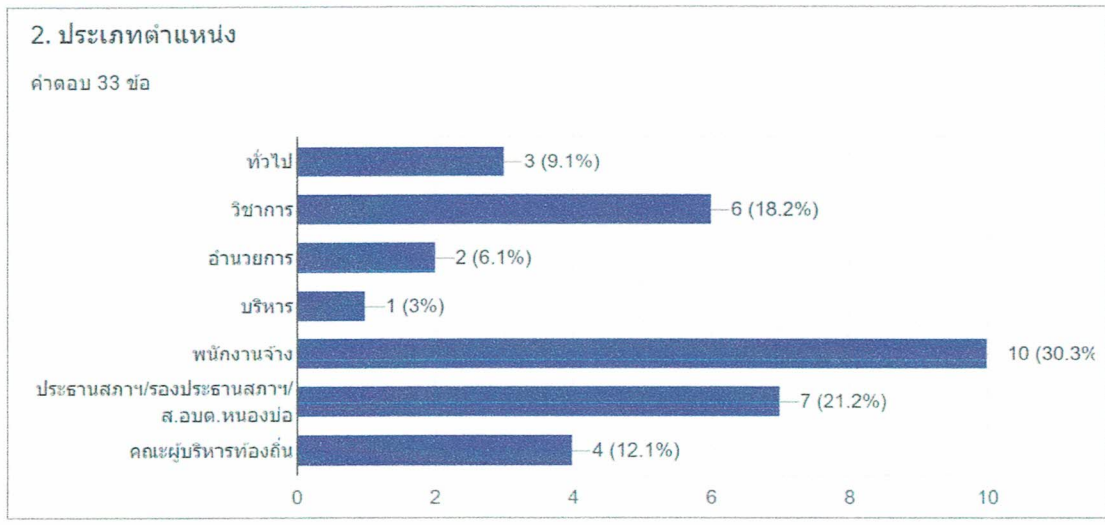
การสอบถามประเมินความคิดเห็นต่อการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรม จำนวน ๓๓ คน ดังนี้

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรม



การศึกษา - ระดับประถมศึกษา จำนวน ๓ คน
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๖ คน
- ระดับอนุปริญญา จำนวน ๓ คน
- ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน
- ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน

-๔-/๒. ประเภทตำแหน่ง.....

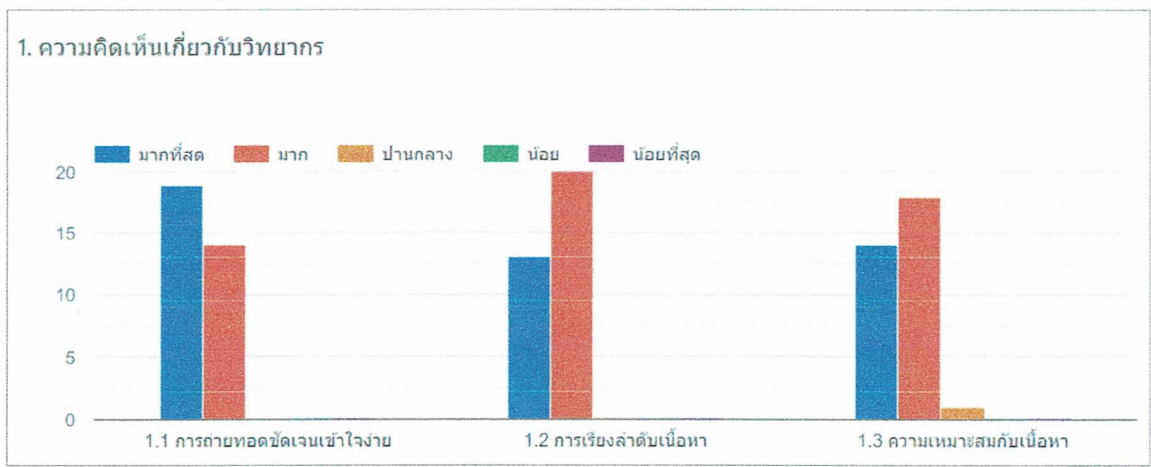


ประเภทตำแหน่ง

- ประเภทพนักงานจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ๓๐.๓๐%
- ประเภทประธานสภาฯ/รองประธานสภาฯ/ส.อบต.หนองบ่อ จำนวน ๗ คน คิดเป็น ๒๑.๒๐%
- ประเภทวิชาการ จำนวน ๖ คน คิดเป็น ๑๘.๒๐%
- ประเภทผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน ๔ คน คิดเป็น ๑๒.๑๐%
- ประเภททั่วไป จำนวน ๓ คน คิดเป็น ๙.๑๐%
- ประเภทอำนวยการ จำนวน ๒ คน คิดเป็น ๖.๑๐%
- ประเภทบริหาร จำนวน ๑ คน คิดเป็น ๓%

<u>ตอนที่ ๒</u> เพื่อแสดงถึงระดับความคิดเห็นการจัดโครงการ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

๒.๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร



๑.๑ การถ่ายทอดความรู้ชัดเจนเข้าใจง่าย

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๘
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๒
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

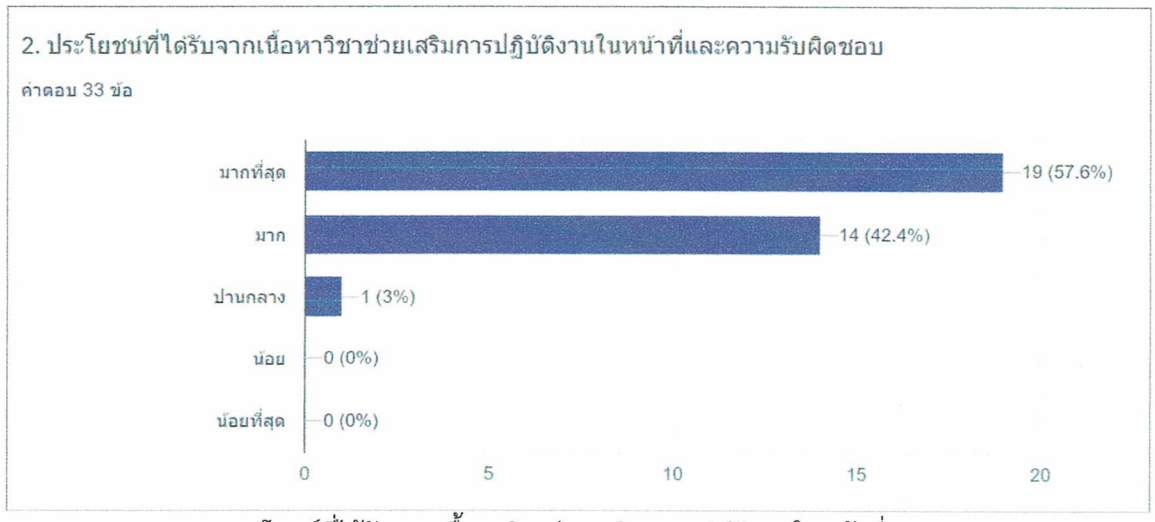
-๕-/๑.๒ การเรียงลำดับเนื้อหา.....

๑.๒ การเรียงลำดับเนื้อหา

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๙
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๑
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๑.๓ มีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

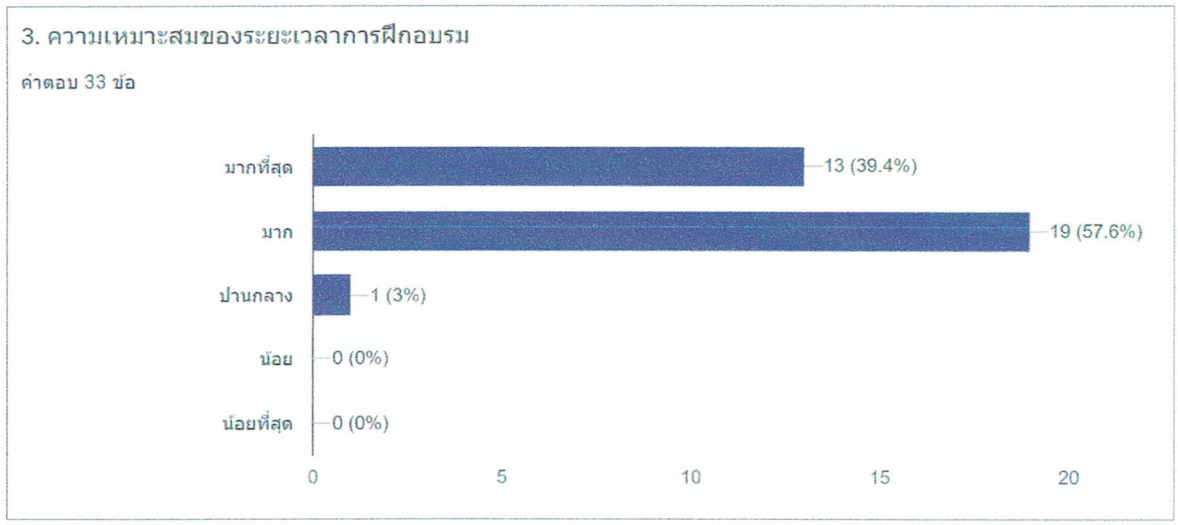
- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๒
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐



๒. ประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาวิชาช่วยเสริมการปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ

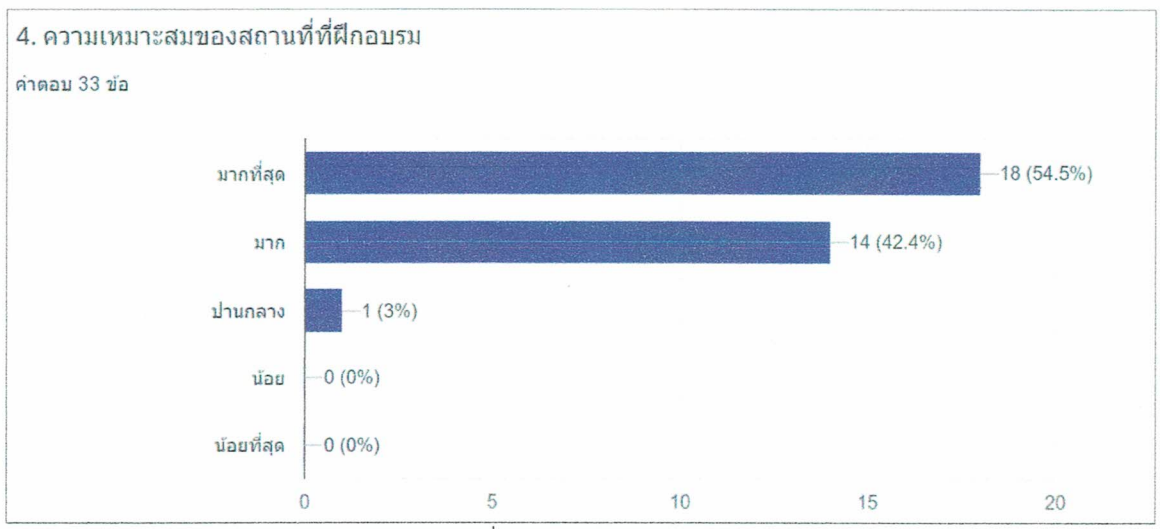
- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

-๖-/๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา.....



๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม

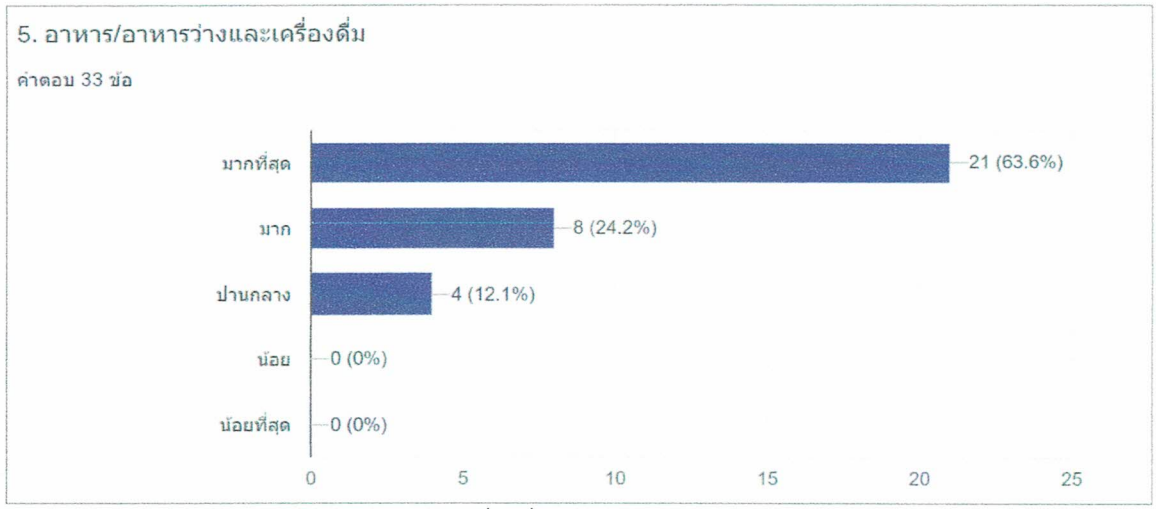
- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๐
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๓
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐



๔. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๐
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓
- น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

-๗-/๕. อาหาร/อาหารว่าง.....



๕. อาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม

- มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๖๐
- มาก	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๒๐
- ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๑๐
- น้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐
- น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐

<u>สรุปผลการประเมินโครงการฯ</u>

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับปริญญาตรี ในอัตราร้อยละ ๓๓.๓๐ และสูงกว่าปริญญาตรี ในอัตราร้อยละ ๒๑.๒๐ เมื่อรวมกันแล้วเป็นอัตราร้อยละ ๕๔.๕๐ ซึ่งถือว่าเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในระดับสูง สามารถนำองค์กรให้เกิดการพัฒนาในอนาคต ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปฏิบัติการ ในอัตราร้อยละ ๓๐.๓๓ ความมีความเห็นว่าระดับปฏิบัติการเป็นกำลังหลักในการพัฒนาตำบลโดยผ่านการบริหารงานและการให้คำแนะนำจากผู้บริหาร

ตอนที่ ๒ การแสดงถึงระดับความคิดเห็นการจัดโครงการ ๕ ระดับ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าวิทยากรมีการถ่ายทอดชัดเจนเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ๒ ระดับ คือ สูงสุดระดับมากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็น ๕๗.๕๘% และรองลงมาระดับมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็น ๔๒.๔๒% การเรียงลำดับเนื้อหาผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ๒ ระดับ คือ สูงสุดระดับมากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็น ๓๙.๓๙% และรองลงมาระดับมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ๖๐.๖๑% มีความเหมะสมกับเนื้อหาวิชาผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ๓ ระดับ คือ สูงสุดระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็น ๔๒.๔๒% รองลงมาระดับมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็น ๕๔.๕๕% และน้อยที่สุดระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็น ๓.๐๓% สามารถสรุปได้ว่าวิทยากรเป็นผู้มีความรู้สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ได้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย การเรียงลำดับเนื้อหาอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ความเหมาะสมในเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดเช่นกัน

-๘-/ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น.....

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ข้อเสนอแนะ ติ ชม ในการอบรมครั้งนี้ ได้แก่
- เห็นควรให้จัดนอกสถานที่ดีแล้ว
- สถานที่เหมาะสม
- อาหารอร่อย
- การลงทะเบียนสะดวก

๒. หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป ได้แก่
- ควรเชิญ ส.ต.ง. มาเป็นวิทยากร
- ระเบียบงานบุคคล
- ระเบียบพัสดุ
- ระเบียบการเบิกจ่ายงานราชการ
- สวัสดิการของข้าราชการ
- ความก้าวหน้าในอาชีพ

<u>ผลที่ได้รับ</u>

๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะต่าง ๆ และมีทัศนคติที่ดี นำความรู้ไปพัฒนาตนเอง และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ผู้เข้ารับการอบรม นำหลักราชการตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ใช้ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาองค์กร สามารถนำไปปรับใช้ในการให้บริการสาธารณะกับประชาชนในทุกระดับ ทุกกลุ่มวัย ให้เกิดความประทับใจ สร้างสัมพันธ์อันดีต่อผู้มาติดต่อ ต่อผู้บริหาร และต่อเพื่อนร่วมงาน

๓. ผู้เข้ารับการอบรมมีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสมีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถลดความเสี่ยงต่อการทุจริตกับการกระทำความผิดโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

-๙-/ภาพถ่ายประกอบโครงการ...

ภาพประกอบผู้เข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

หลักสูตร "การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน"

วันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง























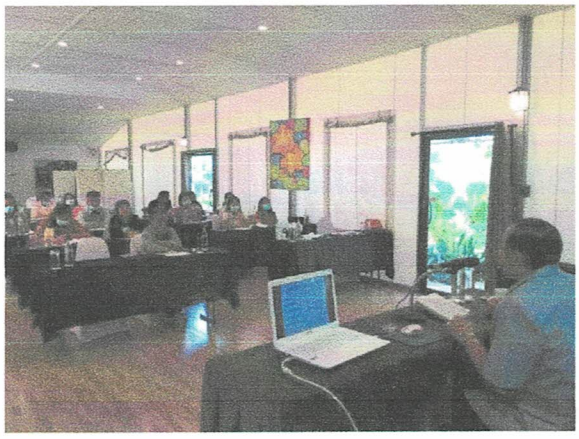























ภาพประกอบค่าเช่าสถานที่สำหรับอบรมสัมมนาสำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
หลักสูตร "การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน"
วันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง



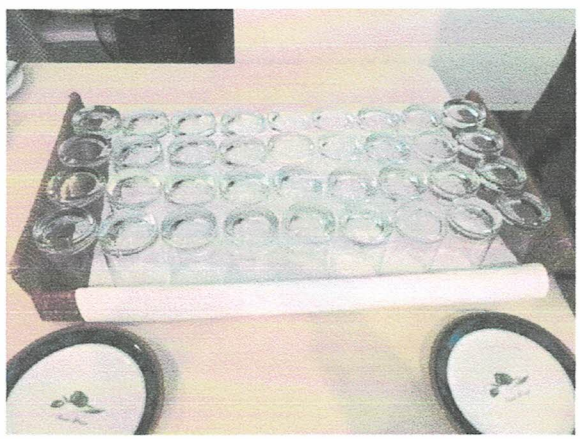






ภาพประกอบค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
หลักสูตร "การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน"
วันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง







ภาพประกอบค่าอาหารกลางวันสำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
หลักสูตร "การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน"
วันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง








ภาพประกอบค่าอาหารกลางวันสำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
หลักสูตร "การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านการบริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน"
วันเสาร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมกะช่องฮิลล์ ตำบลช่อง อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง



