สำนักงานปลัด อบต.
อบต.หนองบ่อ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ
เรื่อง ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ จึงได้ประกาศขั้นตอนแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ รายละเอียดตามเอกสารแนบประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- หนังสือ/จดหมาย
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๕ – ๒๘๕๑๐๐
- เว็บไซต์ www.nongbo.go.th
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ รับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ เจ้าหน้าที่บันทึกเสนอให้หัวหน้าพิจารณาและนำเสนอผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ขั้นตอนที่ ๔ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียนทราบถึงผลการตรวจสอบและแนะนำ/แก้ไข ภายใน ๑๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ขั้นตอนที่ ๖ สิ้นสุด / ยุติเรื่อง