บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ โทร. ๐-๗๕๒๘-๕๑๐๐

ที่ สป ๗๘๔๐๑/ - **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานด้านการบริการให้กับประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อต่อไป นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการสำรวจข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๑. สำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (แบบสุ่ม) โดยการสุ่มกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ ราย

๒. ประเภทของเบี้ยยังชีพที่ได้รับ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๗๐ คน
เบี้ยความพิการ จำนวน ๓๐ คน.
เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๐ คน

๓. ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบอบถาม

๑. เพศ

ชาย	๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
หญิง	๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐

๒. อายุ

๖๐ – ๖๙ ปี	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๗๐ – ๗๙ ปี	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๘๐ – ๘๙ ปี	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
๙๐ ปีขึ้นไป	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐

๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๙๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
ปวช./ปวส.	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
อนุปริญญา	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
ปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
อื่นๆ.....	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๔. อาชีพ

เกษตร	จำนวน	๗๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒
ลูกจ้าง	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗
ค้าขาย	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
อื่นๆ.....	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๗๘ คน

คิดเป็นร้อยละ ๗๘

โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนานบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ จำนวน ๓๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๒๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

พอใจ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑

ไม่พอใจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการรับเงินสด

พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายธฤต ศรีเพชร์)

ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววรรณรณี จิตบุญ)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ปฏิบัติหน้าที่
ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

.....

ประเภทของเบี้ยที่ได้รับ ☐ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ☐ เบี้ยความพิการ ☐ เงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๖๐ – ๖๙ ปี ☐ ๗๐ - ๗๙ ปี
☐ ๘๐ – ๘๙ ปี ☐ มากว่า ๙๐ ปี

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช. / ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....

๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง
☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการรับเงินสด
☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์