บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กองคลัง.....ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ.....
ที่ .....-.....วันที่ .....๒๙..พฤษภาคม...๒๕๖๓.....
เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากหน่วยงานคลัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้ดำเนินการสำรวจพึงพอใจของผู้มารับบริการจากหน่วยงานคลัง ใน ๓ ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ, ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ และความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ โดยใช้แบบสอบถามกับผู้มารับบริการแบบสุ่ม นั้น

สรุปผลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากหน่วยงานคลัง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

- ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ %
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ %
- ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖ %

(นางวนิดา ขุนจันทร์)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นางมัตติกา เชยชื่นจิตร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางสาธุ ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

(นายไพฑูรย์ อัตบุตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ความพึงพอใจด้านกระบวนงาน/การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๕	๑๐	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๑๐	๔	๐	๐
๓. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๑๖	๑๐	๐	๐	๐
๔. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๑๕	๑๐	๑	๐	๐
รวม คะแนน ร้อยละ ๙๐.๐๐ %	๕๘ ๒๙๐	๔๐ ๑๖๐	๖ ๑๘	๐ ๐	๐ ๐

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๘	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๒๑	๕	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	๑๖	๑๐	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๑๗	๙	๐	๐	๐
รวม คะแนน ร้อยละ ๙๓.๘๕ %	๗๒ ๓๖๐	๓๒ ๑๒๘	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐

ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่ง	๑๓	๑๒	๑	๐	๐
๒. การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๑๓	๑๓	๐	๐	๐
๓. จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	๑๑	๑๓	๒	๐	๐
๔.มีจุดสำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๑	๑๔	๑	๐	๐
รวม คะแนน ร้อยละ ๘๘.๔๖ %	๔๘ ๒๔๐	๕๒ ๒๐๘	๔ ๑๒	๐ ๐	๐ ๐