ธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน สำนักงานภาคใต้

ข่าวฉบับที่ 2/2564

## ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน

### เรื่องที่ 1 มีปัญหาหนี้อย่ารอช้า ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้ทันที

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ ทุกคนคงได้รับผลกระทบไม่มากก็น้อย ขายของไม่ค่อยได้ นายจ้างก็อาจไม่จ้างให้ไปทำงาน **รายได้ลดลง** แต่ถึงแม้รายได้จะลดลง **รายจ่ายก็ไม่ได้ลดลงตามไปด้วย** ยังต้องกินต้องใช้ ต้องส่งลูกเรียนหนังสือ ที่สำคัญถ้าเราเป็นหนี้ เราก็**ยังต้องจ่ายหนี้เหมือนเดิม**ไม่ใช่ว่าเราจะหยุดจ่ายหนี้เองได้ คงไม่มีเจ้าหนี้ที่ไหนอนุญาตให้ลูกหนี้เงียบหายไป แล้วอีกอย่าง**เวลากู้หนี้ เราต้องจ่ายทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย** ถ้าเราหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ รับรองดอกเบี้ยสูงลิ่วแน่ ๆ เพราะดอกเบี้ยเค้าคิดกันรายวัน

**แบงก์ชาติเขาเลยฝากมาบอก หากเราเริ่มรู้ตัวว่าจะจ่ายหนี้ไม่ไหว ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้โดยทันที อย่าหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ** โดยให้เข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโทรไป Call Center ก็ได้ ยิ่งคุยเร็ว ก็ยิ่งหาทางแก้ไขหนี้สินได้เร็ว ยิ่งตอนนี้แบงก์ชาติขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยแบบพวกเราไม่ว่าจะเป็นหนี้บัตรกดเงินสด หนี้บัตรเครดิต หนี้รถมอเตอร์ไซต์ หรือหนี้บ้าน ให้สามารถติดต่อแบงก์เจ้าหนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือแก้ไขหนี้สินได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

**สำคัญที่สุด ถ้าเราจ่ายหนี้ไม่ไหว ก็ห้ามไปกู้เงินนอกระบบมาโปะหนี้เด็ดขาด เพราะหนี้นอกระบบนั้น กู้ง่ายได้เงินเร็ว แต่มีดอกเบี้ยมหาโหด ถ้าจ่ายไม่ทันพ่อแม่พี่น้องได้เจอกับแก๊งหมวกกันน็อคมาทวงหนี้แน่นอน**

สุดท้ายนี้ หากพ่อแม่พี่น้องอยากปรึกษาปัญหาทางการเงิน โทรมาได้ที่ **ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213** *( อ่านว่า “สิบสอง สิบสาม”)*

ธนาคารแห่งประเทศไทย

## เรื่องที่ 2 คิดจะกู้เงินนอกระบบ ระวังภัยแก๊งหมวกกันน็อค

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ รายได้ลดลง แต่รายจ่ายยังมีเหมือนเดิม หรืออาจจะเพิ่มขึ้นถ้าเจ็บป่วย หนี้สินก็ยังต้องจ่าย พ่อแม่พี่น้องอาจจะคิดถึงการกู้เงินเพิ่มแต่การจะไปกู้ที่แบงก์ก็ยากเย็นเหลือเกิน เลยหันไปพึ่งเงินกู้นอกระบบ ที่ได้เงินเร็วกว่าและง่ายกว่า

**แต่การกู้เงินนอกระบบที่ได้เงินเร็วกว่านั้น เสี่ยงด้วยอันตราย** ไม่ว่าจะเป็น (1) **ดอกเบี้ยแพงมหาโหด** (2) **เสี่ยงต่อการโดนหลอก โดยอ้างว่าต้องจ่ายค่าธรรมเนียมก่อนได้รับเงินกู้** (3) **ไม่มีการทำสัญญาเงินกู้ที่ชัดเจน** จึงไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา พ่อแม่พี่น้องอาจต้องจ่ายหนี้ไปเรื่อย ๆ และ สุดท้าย (4) **วิธีการทวงหนี้รุนแรง** หากจ่ายไม่ทัน อาจจะได้พบเจอแก๊งหมวกกันน็อค ที่มีทั้งข่มขู่ คุกคาม ประจาน หรืออาจถึงขั้นทำร้ายร่างกายได้

**รู้แบบนี้แล้ว ขอให้พ่อแม่พี่น้องอย่าไปพึ่งพาเงินกู้นอกระบบ** ปัจจุบันธนาคารของรัฐ เช่นธนาคารออมสิน หรือ ธ.ก.ส. **มีโครงการปล่อยเงินกู้ให้กับประชาชนรายย่อยหรือฐานรากมากขึ้น และเป็นช่องทางให้ประชาชนร้องทุกข์และขอคำปรึกษาปัญหาหนี้นอกระบบได้** ขอให้พ่อแม่พี่น้องลองเข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร **การกู้เงินผ่านธนาคารของรัฐมีความปลอดภัย เหมาะสม ถูกต้อง** และช่วยเหลือพ่อแม่พี่น้องได้อย่างแท้จริง

หากตอนนี้ พ่อแม่พี่น้องเป็นหนี้นอกระบบ**ต้องการความช่วยเหลือ ขอให้เข้าไปติดต่อที่ธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส. หรือร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โทร. 1599** หรือหากต้องการปรึกษา สามารถโทรศัพท์ไปที่**ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เบอร์ 1213** *( อ่านว่า "สิบสอง สิบสาม")* ได้

**ช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน (สปอตวิทยุ)**
โปรดสแกน QR CODE ทางด้านขวา

**ข้อมูลเพิ่มเติม:** ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์: 0 7443 4862 - 3 (ญาณิศรา / สุรเชษฐ์) , E-mail: FL-SRO@bot.or.th

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

# เจอหนี้..แก้หนี้

สำหรับลูกหนี้รายย่อย

| สถานะ | อยากได้ | ต้องทำอย่างไร | ไปที่ไหน |
|---|---|---|---|
| ยังจ่ายหนี้ได้บางส่วน | อยากลดภาระการจ่ายหนี้ลง | ขอรับความช่วยเหลือ เช่น ลดดอกเบี้ย หรือขยายงวดหนี้บ้าน แปลงหนี้บัตรเป็นหนี้ระยะยาว เป็นต้น | ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา |
| เริ่มค้างชำระหนี้ | ไม่อยากเป็นหนี้เสีย ติดเครดิตบูโร | ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีภาระเท่าที่จ่ายไหว เช่น ยืดหนี้ ลดดอกเบี้ย<br>ขอรวมหนี้บ้านและหนี้บัตรเป็นก้อนเดียว เพื่อลดดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา |
| ค้างชำระหนี้เกิน 90 วัน กลายเป็นหนี้เสีย (NPL) | ไม่อยากถูกฟ้อง มีคดีติดตัว | ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีภาระเท่าที่จ่ายไหว<br>ขอผ่อนได้นานสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ย 4 – 7%<br>(เฉพาะหนี้บัตรและสินเชื่อส่วนบุคคล รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท) | ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้<br>คลินิกแก้หนี้ โทร. 02-610-2266<br>หรือทางเว็บไซต์ : www.คลินิกแก้หนี้.com |
| ถูกฟ้อง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล | อยากให้คดีจบโดยเร็ว ได้รับเงื่อนไขที่จ่ายไหว | มีคนกลางช่วยไกล่เกลี่ย ทำได้จริง และเป็นธรรมทั้งต่อลูกหนี้และเจ้าหนี้ (อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติมาตรฐานกลาง) | ช่องทางไกล่เกลี่ยออนไลน์ของศาล<br>https://mediation.coj.go.th/<br>ช่องแรก เริ่มที่หนี้บัตรและสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านมหกรรมไกล่เกลี่ยออนไลน์<br>ลงทะเบียนได้ถึง 14 ม.ย .64 |
| บังคับคดี | ไม่อยากถูกยึดทรัพย์ อยากเริ่มชีวิตใหม่ | ลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้ กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง รอสถาบันการเงินติดต่อกลับ และมีโอกาสได้ข้อตกลงใหม่ที่จ่ายไหว เช่น ผ่อนเฉพาะเงินต้น ผ่อนจบ ยกดอกเบี้ยค้างเดิมให้ | สำนักงานยุติธรรม www.coj.go.th<br>กรมบังคับคดี www.led.go.th<br>ธนาคารแห่งประเทศไทย www.bot.or.th<br>สคง. www.1213.or.th |

หากไม่ได้รับความสะดวก สามารถแจ้งข้อมูลเพื่อขอรับความช่วยเหลือที่
ทางด่วนแก้หนี้
www.1213.or.th/App/DebtCase

หากต้องการคำแนะนำหรือสอบถามเพิ่มเติม
โทร.1213
โทร 1213
ศูนย์ดำรงธรรมผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย